

臺北市立美術館學生公共服務值勤須知

一、 總則

本館致力於推廣現/當代藝術，服務學習內容以展場及公共區的觀眾服務為主，敬請以最熱忱的心、親切有禮的態度，服務在此相遇的每一位觀眾，提供觀眾美好的參觀體驗，以維護貴校與美術館聲譽，預祝您學習愉快！服務期間如有表現不良，經勸導無效者，本館將終止您的公共服務，不提供時數證明，情節嚴重者將另函通知就讀學校。

二、 值勤注意事項

1. 值勤時請穿著本館公服背心，並聽從督導人員的引導。
2. 請準時抵達勤務點，勿遲到早退；不任意離開值勤範圍或移動崗位座椅。
3. 值勤時不可安排親友來訪、聊天、睡覺、飲食，閱讀私人書籍、寫作業、玩手機，及其他與勤務無關之事務。
4. 值勤期間請專注巡查勤務範圍，適時主動、親切有禮地提供觀眾協助或勸導。
5. 值勤時請勿任意移動展場作品及陳設。
6. 本館展場及公共區禁止飲食，如遇觀眾違規，請上前委婉制止。
7. 作品如設有護欄或貼禁止跨越地線，請適時提醒觀眾不可跨越。
8. 除開放互動作品外，展場藝術品皆不可觸碰，請適時制止觀眾觸摸展品。
9. 如遇觀眾於展場內大聲喧嘩、聊天、奔走或嬉鬧，請上前委婉提醒勸導。
10. 展場開放拍照，但不可使用腳架、閃光燈，如遇觀眾違規，請上前委婉制止。
11. 請勿主動向觀眾導覽、解說作品，以免產生誤導。
12. 如遇到難以回答的觀眾詢問，請引導觀眾詢問鄰近的保全、志工，或至一樓大廳服務中心諮詢。
13. 如對現場勤務有任何疑問，或遇特殊緊急事件，請就近向鄰近的志工、保全、工作人員詢問或請求協助。
14. 閉館廣播響起時，請先引導值勤範圍內的觀眾離場，並確認勤務區觀眾清場完畢後，才能離開。
15. 服務學習期間，請以自身安全為第一，不從事有危險性的行為；如遇重大天災、意外事件或空襲警報，請優先確保性命安全，如有餘裕再配合現場工作人員疏散觀眾。