

## 11507期志工招募報名簡章

### 一、 招募對象

1. 年滿**18**歲以上，且身體狀況能負荷服務值勤事項（考量本館服務內容包含展場走動式巡查）之本國公民，或領有永久居留證且華語溝通能力佳者。
2. 願意長期（至少**1**年以上）於本館進行志願服務者，非短期志工。
3. 身心健康且具備服務熱誠、態度誠懇，溝通能力良好者。
4. 願意配合館方指派工作，且能固定、穩定出勤服務者。
5. 具備志願服務精神，且認同本館理念及志工大隊自治精神者。

### 二、 報名期間與方法

即日起至7月5日（日）17:00截止收件，請將填寫完畢之附件**報名表格電子檔 E-mail**至指定信箱：[volunteer.tfam@gmail.com](mailto:volunteer.tfam@gmail.com)；信件主旨：報名北美館11507期志工。（本館將於收到報名表後回覆確認信件）

※**僅受理E-mail報名，不接受現場/紙本報名。**

### 三、 招募流程

#### 1. 第一階段：面談（招募組別與勤務說明請參閱項次四）

- 第一場面談—展場中隊-諮詢服務、兒藝中隊、導覽行政、英語導覽、圖書中隊

7月11日（六）10:00在本館地下樓視聽室辦理面談，請於9:30-10:00間完成報到，逾時不候。

- 第二場面談—展場中隊

7月11日（六）13:30在本館地下樓視聽室辦理面談，請於13:00-13:30間完成報到，逾時不候。

## 2. 第二階段：志工培訓

通過面談者必須完成「志工基礎訓練」，及本館舉辦之「志工特殊訓練」，其課程規劃說明如下：

課程名稱	日期	時間	地點
特殊訓練	7月25日(六)	09:30-17:30	本館地下樓 視聽室
基礎訓練	<ul style="list-style-type: none"><li>● 請自行至「<a href="#">臺北e大</a>」註冊帳號，並搜尋課程「[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)」進行線上學習。完成課程後，請自行下載並列印「學習證明」。</li><li>● 如不採線上課程方式，也可自行報名參加「<a href="#">志願服務推廣中心</a>」開辦之<b>實體課程</b>。(每場次名額有限，請留意報名時間及相關須知)</li><li>● 完成「志工基礎訓練」後，請於本館特殊訓練辦理當日或之前，繳交完訓證明。</li></ul>		
1. 無法全程參與特殊教育訓練者，請勿報名本次志工招募；如有缺課、遲到、早退，視同放棄。			
2. 已有「基礎訓練」上課時數證明或「志願服務紀錄冊」者，請於7月25日(六)參加「特殊訓練」時繳交證明文件影本。			

## 3. 第三階段：實習

完成「特殊訓練」及「基礎訓練」者，即取得本館**實習志工**資格；實習志工須於**取得資格後3個月內，依所屬中隊之服務時段完成基礎實習時數**。(平日36小時、假日組20小時、夜間27小時)，並通過實習表現考核後，始成為本館正式志工，未通過實習考核者恕不予錄取。

## 四、招募志工類別及勤務內容說明

### 1. 招募志工類別、勤務說明及缺額、需求時段：

#### (1) 展場志工(56人)

- 展場觀眾服務及參觀秩序引導
- 展場、作品特殊狀況通報及輔助處理
- 需求時段：

值勤時間	週二	週三	週四	週五	週六	週日
上午 (09:20~13:30)	X	X	X	X	√	√
下午 (13:30~17:30)	X	X	X	X	√	√
夜間 (17:20~20:30)	無				√	無

## (2) 展場中隊-諮詢服務志工 (10人)

- 受理展覽及活動答詢與觀眾意見回饋
- 協助觀眾寄物 / 取物 ( 需提重物 )
- 協助觀眾輔具 ( 輪椅、娃娃車、拐杖等 ) 借用及其他櫃台服務
- 需求特質：須熟悉基本電腦查詢功能，且具英、日語基本會話能力尤佳
- 需求時段：

值勤時間	週二	週三	週四	週五	週六	週日
上午 (09:20~13:30)	X	X	X	X	X	X
下午 (13:30~17:30)	√	X	√	X	√	√
夜間 (17:20~20:30)	無				√	無

## (3) 兒藝中心志工 (12人)

- 展場觀眾服務及參觀秩序引導
- 地下樓諮詢台觀眾諮詢
- 兒藝教學助理 ( 需通過專業培訓及考核 )
- 兒藝導覽 / 教學 ( 需通過培訓及考核 )
- 需求特質：須喜愛與兒童相處互動，具藝術/兒童教育相關背景者尤佳
- 需求時段：

值勤時間	週二	週三	週四	週五	週六	週日
上午 (09:20~13:30)	√	X	X	√	X	√
下午 (13:30~17:30)	X	X	X	X	X	X
夜間 (17:20~20:30)	無				X	無

#### (4) 導覽行政志工 ( 8人 )

- 導覽機具借用與維護管理
- 協助預約團體報到
- 協助學校團體寄物，及各項導覽活動事前準備工作
- 需求時段：

值勤時間	週二	週三	週四	週五	週六	週日
上午 (09:20~13:30)	√	√	√	√	√	X
下午 (13:30~17:30)	√	X	X	X	X	X
夜間 (17:20~20:30)	無				X	無

#### (5) 英語導覽志工 ( 週間數名，週四下午可穩定服勤者尤佳，須通過專業培訓及考核 )

- 英語定時、團體導覽
- 外國貴賓團體導覽或協助
- 其他英語需求之現場協助
- 須具專業英語聽說讀寫能力，請於報名 E-mail 中夾寄相關英語能力證明文件掃描檔，具藝術相關背景或有旅外留學及工作經驗者尤佳。

#### (6) 圖書文獻中心志工 ( 2人 )

- 圖書文獻中心櫃檯諮詢事宜
- 協助觀眾使用電腦查閱及找尋書籍、圖書整理上架、協助館員借還書
- 需求時段：

值勤時間	週二	週三	週四	週五	週六	週日
上午 (09:20~13:30)	X	X	X	X	X	X
下午 (13:00~17:00)	X	X	√	√	X	X
夜間 (17:20~20:30)	無					

## 五、注意事項

1. 本館志工服務均為無給職。
2. 志工保險依相關法令規定辦理。
3. 報名信箱**僅受理網路報名**，如有任何問題歡迎於開館時間來電洽詢本館志工室(02)2595-7656轉分機325、327。