

## 11304 期志工招募報名簡章

### 一、 招募對象

1. 年滿 18 歲以上、68 歲以下（考量本館服務內容包含展場走動式巡查）之本國公民，或領有永久居留證且華語溝通能力佳者。
2. 願意長期（至少 1 年以上）於本館進行志願服務者，非短期志工。
3. 身心健康且具備服務熱誠、態度誠懇，溝通能力良好者。
4. 願意配合館方指派工作，且能固定、穩定出勤服務者。
5. 具備志願服務精神，且認同本館理念及志工大隊自治精神者。

### 二、 報名期間與方法

即日起至 4 月 10 日 17:00 報名截止，請將填寫完畢之附件報名表格電子檔 E-mail 至指定信箱：[volunteer.tfam@gmail.com](mailto:volunteer.tfam@gmail.com)；信件主旨：報名北美館 11304 期志工。（本館將於收到報名表後回覆確認信件）

※ **僅受理 E-mail 報名，不接受現場/紙本報名**，如有任何問題歡迎於開館時間來電洽詢本館志工室 (02)2595-7656 轉分機 325、327。

### 三、 招募流程

#### 1. 第一階段：面談

訂於 4 月 13 日(六) 09:30 至 18:00 在本館地下樓視聽室辦理面談，請於下列時間完成報到，逾時不候。

- 上午場：面談兒童學藝中心、諮詢、導覽行政、英語導覽、親子導覽志工等報名展覽場志工以外者，請於 9:30-10:00 完成報到。
- 下午場：面談展覽場志工，請於 13:00-13:30 完成報到。

## 2. 第二階段：志工培訓

通過面談者必須參與本館舉辦之志工「特殊訓練」及「基礎訓練」，其訓練時段如下：

| 課程名稱 | 日期          | 時間          | 地點           |
|------|-------------|-------------|--------------|
| 特殊訓練 | 4 月 20 日(六) | 09:30-17:30 | 本館地下樓<br>視聽室 |
| 基礎訓練 | 4 月 21 日(日) | 09:30-17:30 |              |

1. 無法全程參與特殊教育訓練者，請勿報名；如有缺課、遲到、早退，視同放棄。

2. 「基礎訓練」上課時數證明或「志願服務紀錄冊」者，請於 4 月 20 日參加「特殊訓練」時繳交證明文件影本，得免參加「基礎訓練」。

## 3. 第三階段：實習

完成「特殊訓練」與「基礎訓練」者，取得本館**實習志工**資格，**必須於 3 個月內在其所屬中隊，於規定服務時段，達成基礎實習時數**（平日 36 小時，假日組 20 小時，夜間 27 小時），並通過實習表現考核後，始成為本館正式志工，未通過實習考核者恕不予錄取。

## 四、招募志工類別及勤務內容說明

### 1. 服務時段：

- 上午中隊：週二至週日 09:25-13:30
- 下午中隊：週二至週日 13:25-17:30
- 週六夜間中隊：週六 17:25-20:30

### 2. 招募志工類別、勤務說明及缺額、需求時段：

#### (1) 展覽場志工(141 人)

- 展場觀眾服務及參觀秩序引導
- 展場、作品特殊狀況通報及輔助處理
- 需求時段：

| 值勤時間             | 週二 | 週三 | 週四 | 週五 | 週六 | 週日 |
|------------------|----|----|----|----|----|----|
| 上午 (09:20~13:30) | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 下午 (13:30~17:30) | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 夜間 (17:20~20:30) | 無  |    |    |    | ✓  | 無  |

## (2) 諮詢服務志工(8 人)

- 受理展覽及活動答詢與觀眾意見回饋
- 協助觀眾寄物 / 取物 ( 需提重物 )
- 協助觀眾輔具 ( 輪椅、娃娃車、拐杖等 ) 借用及其他櫃台服務
- 需求特質：須熟悉基本電腦查詢功能，且具英、日語基本會話能力尤佳
- 需求時段：

| 值勤時間             | 週二 | 週三 | 週四 | 週五 | 週六 | 週日 |
|------------------|----|----|----|----|----|----|
| 上午 (09:20~13:30) | ✓  | X  | ✓  | X  | ✓  | X  |
| 下午 (13:30~17:30) | X  | X  | X  | X  | X  | ✓  |
| 夜間 (17:20~20:30) | 無  |    |    |    | X  | 無  |

## (3) 兒童學藝中心志工(15 人)

- 展場觀眾服務及參觀秩序引導
- 地下樓諮詢台觀眾諮詢
- 兒藝教學助理 ( 需通過專業培訓及考核 )
- 兒藝導覽 / 教學 ( 需通過培訓及考核 )
- 需求特質：須喜愛與兒童相處互動，具藝術/兒童教育相關背景者尤佳
- 需求時段：

| 值勤時間             | 週二 | 週三 | 週四 | 週五 | 週六 | 週日 |
|------------------|----|----|----|----|----|----|
| 上午 (09:20~13:30) | X  | X  | X  | X  | ✓  | X  |
| 下午 (13:30~17:30) | X  | X  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 夜間 (17:20~20:30) | 無  |    |    |    | X  | 無  |

#### (4) 導覽行政志工 ( 12 人 )

- 導覽機具借用與維護管理
- 協助預約團體報到
- 協助學校團體寄物，及各項導覽活動事前準備工作
- 需求時段：

| 值勤時間             | 週二 | 週三 | 週四 | 週五 | 週六 | 週日 |
|------------------|----|----|----|----|----|----|
| 上午 (09:20~13:30) | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | X  |
| 下午 (13:30~17:30) | X  | X  | X  | X  | X  | X  |
| 夜間 (17:20~20:30) | 無  |    |    |    | X  | 無  |

#### (5) 英語導覽志工 ( 數名、需求時段不限，須通過專業培訓及考核 )

- 英語定時、團體導覽
- 外國貴賓團體導覽或協助
- 其他英語需求之現場協助
- 須具專業英語聽說讀寫能力，請於報名 E-mail 中夾寄相關英語能力證明文件掃描檔，具藝術相關背景或有旅外留學及工作經驗者尤佳。

#### (6) 親子導覽志工 ( 5 人，須通過專業培訓及考核 )

- 親子定時、團體導覽
- 國小學校團體導覽及協助
- 特殊觀眾(視、聽障等)導覽及協助
- 需求時段：

| 值勤時間             | 週二 | 週三 | 週四 | 週五 | 週六 | 週日 |
|------------------|----|----|----|----|----|----|
| 上午 (09:20~13:30) | X  | ✓  | X  | X  | ✓  | X  |
| 下午 (13:30~17:30) | X  | X  | X  | X  | ✓  | ✓  |
| 夜間 (17:20~20:30) | 無  |    |    |    | X  | 無  |