

11105 期志工招募報名簡章

一、招募對象：

1. 年滿 18 歲以上、68 歲以下(考量本館服務內容包含走動式巡場)之本國公民，或領有永久居留證且華語溝通能力佳者。
2. 身心健康且具備服務熱誠、態度誠懇，溝通能力良好者。
3. 願意配合館方指派工作，且能每週固定出勤服務，服務期間達 1 年以上者。
4. 具備志願服務精神，且認同本館理念及志工大隊自治精神者。

二、報名期間與方法：

即日起至 4 月 27 日 17:00 報名截止，請將填寫完畢之附件報名表格電子檔 E-mail 至指定信箱：volunteer-tfam@mail.tapei.gov.tw；信件主旨：報名北美館 11105 期志工。(本館將於收到報名表後回覆確認信件)

※**僅受理 E-mail 報名，不接受現場/紙本報名。**

三、招募流程：

1. 第一階段：面談

訂於 4 月 30 日(六)在本館地下樓視聽室辦理面談，請於當日 13:00-13:30 完成報到，逾時不候。

2. 第二階段：志工培訓

通過面談者必須參與本館舉辦之志工「特殊訓練」及「基礎訓練」，其訓練時段如下：

課程名稱	日期	時間	地點
特殊訓練	5月14日(六)	09:00-17:30	本館地下樓 視聽室
基礎訓練	5月15日(日)	09:00-17:30	

1. 無法全程參與教育訓練者，請勿報名；如有缺課、遲到、早退，視同放棄。
2. 持有「基礎訓練」上課時數證明或「志願服務紀錄冊」者，可於5月14日參加「特殊訓練」時繳交證明文件影本，得免參加「基礎訓練」。

3. 第三階段：實習

完成「特殊訓練」與「基礎訓練」者，取得本館**實習志工**資格，**必須於3個月內在所屬中隊，於規定服務時段，達成基礎實習時數**(平日36小時，假日組20小時，夜間27小時)，並通過實習表現考核後，始成為本館正式志工，未通過實習考核者不予錄取。

四、招募志工類別及勤務內容說明

1. 服務時段：

- (1) 上午中隊：週二至週日 09:25-13:30
- (2) 下午中隊：週二至週日 13:25-17:30
- (3) 週六夜間中隊：週六 17:25-20:30

2. 招募志工類別、勤務說明：

(1) 展覽場志工

- 展場觀眾服務及參觀秩序引導
- 展場、作品特殊狀況通報及輔助處理
- 及輔助其他展場特殊狀況觀眾服務

(2) 諮詢服務志工

- 受理展覽及活動答詢與觀眾意見回饋
- 協助觀眾寄物/取物(需提重物)
- 協助觀眾輔具(輪椅、娃娃車、拐杖等)借用及其他櫃台服務
- 需求特質：須熟悉基本電腦查詢功能，且具英、日語基本會話能力尤佳

(3) 導覽行政志工

- 導覽機具借用與維護管理
- 協助預約團體報到，受理定時導覽報名
- 協助學校團體寄物，及各項導覽活動事前準備工作

(4) 英語導覽志工(須通過專業培訓及考核)

- 英語導覽
- 外國貴賓團體導覽或協助
- 其他英語需求之現場協助
- 須具專業英語聽、說、讀、寫能力，請於報名 E-mail 附件夾寄相關英語能力證明文件掃描檔，具藝術相關背景或有旅外留學及工作經驗者尤佳。

3. 本次招募志工類別及需求時段

(1) 展場服務志工(98 人)

值勤時間	週二	週三	週四	週五	週六	週日
上午(09:20~13:30)	√	√	√	√	√	√
下午 (13:30~17:30)	√	√	√	√	√	√
夜間(17:20~20:30)	無				√	無

(2) 諮詢服務志工(20 人)

值勤時間	週二	週三	週四	週五	週六	週日
上午(09:20~13:30)	✓	X	X	X	X	X
下午 (13:30~17:30)	✓	X	✓	X	X	✓
夜間(17:20~20:30)	無				X	無

(3) 導覽行政志工(18 人)

值勤時間	週二	週三	週四	週五	週六	週日
上午(09:20~13:30)	X	✓	X	✓	✓	✓
下午 (13:30~17:30)	X	✓	✓	✓	✓	✓
夜間(17:20~20:30)	無				X	無

(4) 英語導覽志工(3 人)

值勤時間	週二	週三	週四	週五	週六	週日
上午(09:20~13:30)	X	X	X	X	X	X
下午 (13:30~17:30)	✓	X	X	X	✓	✓
夜間(17:20~20:30)	無				X	無

※ 報名信箱僅受理簡章公告格式之「志工招募報名表」，如有任何問題歡迎於開館時間來電洽詢本館志工室 (02)2595-7656 轉分機 325、327。