

臺北市立美術館

新進志工特殊訓練課程表

3/14 (六) 上課地點:視聽室

時間	課程內容	授課老師/工作人員	講師簽名
09:00 ~ 09:30	報到、試穿制服、視聽室座位安排	行政志工、兒藝中隊志工	
09:30 ~ 10:10	臺北市立美術館教育服務之發展	臺北市立美術館 教育服務組組長熊思婷	
10:10 ~ 11:00	參觀展覽	兒藝中心導覽志工	
11:00 ~ 12:30	認識工作環境 展場服務要點及 SOP	本館教育人員、兒藝中隊 志工	
12:30 ~ 13:30	午餐聯誼		
13:30 - 15:30	勁力-營造有溫度高品質的志工服務	台灣師範大學心輔所兼 任助理教授 溫信學老師	
15:30 - 16:10	現場緊急通報流程 、對講機使用講解與示範	本館教育人員/施淑宜	
16:10 - 17:30	櫃台服務要點及 SOP	本館教育人員、兒藝中隊 志工	

臺北市立美術館

新進志工基礎訓練課程表

3/15 (日) 上課地點:視聽室

時間	課程內容	授課老師/工作人員	講師簽名
09:30 ~ 10:00	報到	行政志工、兒藝中隊志工	
10:00 - 12:00	志願服務法規之認識	國立東華大學民族發展與社會 工作學系 賴兩陽副教授	
12:00 ~ 13:30	午餐聯誼		
13:30 ~ 15:30	志願服務內涵與倫理	實踐大學社會工系助理教授 台北 e 大講師石決	
15:30 ~ 17:30	志願服務經驗分享	兒藝中隊志工	