

臺北市立美術館參觀線上預約 Q&A：

1. 預約時，兩人同行的資訊怎麼填呢？

請填寫一人的正確資訊，入館時將需出示他所收到的系統信件及身份證件。

2. 我有三個人想要一同參觀，但系統只能報兩人。

請以兩個不同的Email帳號進行預約。

3. 我是免票對象，也需要預約報名才能參觀嗎？

需要，因應疫情現在全館嚴格管控入館人數，因此採取預約制。入館時將會核對預約資料，核對成功後才能入館。

4. 已報名的名額，能夠轉讓給別人嗎？

無法，因入館時會核對身份證件，若不符合則無法入館。

5. 已送出報名，但沒有收到系統回覆信。

請先檢查您電子郵件的垃圾桶，若仍沒有收到信件，可能是您輸入的email帳號有誤，可以再報名一次。

6. 當場次、時段已滿，會再有新的名額開放嗎？

系統每日會對資料作整理，排除重複報名等情況，所以可能會釋出名額。

7. 預約成功後，全館的展場都可以參觀嗎？

如果您有預約參觀「塩田千春」展，依時段參觀完塩田展後，上午或下午場次內其他樓層皆可參觀。若沒有預約「塩田千春」展，除此展之外，其他樓層的展覽皆可參觀。

※ 更多問題或欲「取消預約」請洽：

教育服務組 02-2595-7656分機307